

Soittolinja - Yleiset sopimusehdot 2018

SOPIMUKSEN KOHDE

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Soittolinja Oy:n ("Soittolinja") tuottamaan Soittolinja-palveluun, ellei palvelua käyttävän Asiakkaan, eli "Palvelun tilaajan" kanssa erikseen toisin kirjallisesti sovita.

MÄÄRITELMÄT

"**Palvelu**" tarkoittaa Soittolinja Oy:n tuottamaa Soittolinja-palvelua.

"**Asiakas**" ja "**Palvelun tilaaja**" tarkoittaa Soittolinja Oy:n asiakasta, joka on ottanut käyttöönsä Soittolinja-palvelun hyväksymällä Soittolinja Oy:n tarjouksen tai maksamalla Soittolinja Oy:ltä saamansa laskun ja täten hyväksynyt nämä yleiset sopimusehdot.

"**Rekisterinpitäjä**" tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"**Henkilötietojen tietoturvaloukkaus**" tarkoittaa tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltävien henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

"**Tietosuojalainsäädäntö**" tarkoittaa henkilötietolakia (523/1999 muutoksineen ja korvaavine säädöksineen, kuten asetusta (EU) 2016/679) ja muuta kulloinkin voimassaolevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

"**Henkilötieto**" tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä "**Rekisteröity**", liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

"**Käsittely**" tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin Palveluiden tarjoamisen yhteydessä joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

"**Käsittelijä**" tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

"**Alikäsittelijä**" tarkoittaa Käsittelijään sopimussuhteessa olevaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka käsittelee Henkilötietoja Käsittelijän alihankkijana osana Palveluiden suorittamista.

Käsitteet, joita ei ole määritelty yllä, saavat saman merkityssisällön, jonka kulloinkin voimassaoleva Tietosuojalainsäädäntö niille antaa.

SOPIMUS

Soittolinja ja Palvelun tilaaja sitoutuvat noudattamaan näitä sopimusehtoja, ellei toisin erikseen kirjallisesti sovita, hyväksymällä Soittolinjan tekemän tarjouksen tai maksamalla Soittolinja Oy:n maksaman laskun.

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja Sopimuksen irtisanomisaika on yksi kalenterikuukausi.

Soittolinjalla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinään, ellei erikseen toisin sovita

OSAPUOLTEN ROOLIT JA KÄSITTELYTOIMENPITEET

Soittolinja toimii palvelun toimittajana ja tietojen "käsittelijänä" ja/tai "alikäsitteijänä". Palvelun tilaaja toimii tapauskohtaisesti "rekisterinpitäjänä" ja/tai tietojen "käsittelijänä". Jos Palvelun tilaaja toimii käsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun, toimii Soittolinja tällöin "alikäsitteijänä".

OIKEUDET

Palvelun tilaaja saa käyttöoikeuden palveluun sellaisena kuin se kulloinkin on tarjolla maksamalla Soittolinjan laskun. Käyttö on mahdollista Palvelu tilaajalle toimitettavien tunnusten avulla. Soittolinja-palvelun tekijänoikeudet ja immateriaalioikeudet pysyvät Soittolinjalla.

HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

Soittolinja säilyttää Henkilötietoja sopimussuhteen ajan. Rekisterinpitäjä on vastuussa varmuuskopioiden säilyttämisestä.

Rekisterinpitäjä on yksin vastuussa Henkilötietojen laillisuudesta, paikkansapitävyydestä ja loukkaamattomuudesta sekä keinoista, joilla se on Henkilötietoihin sisältyvät tiedot kerännyt.

Palvelu tilaajan on tämän sopimuksen mukaisen Henkilötietojen käsittelyn osalta (i) saatava kaikki soveltuvan lainsäädännön mahdollisesti edellyttämät suostumukset työntekijöiltään, alihankkijoiltaan ja muilta rekisteröidyiltä, (ii) informoitava rekisteröityjä soveltuvan lainsäädännön edellyttämällä tavalla henkilötietojen käsittelystä ja (iii) laadittava soveltuvan lainsäädännön edellyttämät rekisteriselosteet ja ilmoitukset tietosuojaviranomaisille.

Soittolinja käsittelee Henkilötietoja Soittolinja-palvelun tarjoamiseksi Palvelun tilaajalle ja muihin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Soittolinja käsittelee Henkilötietoihin sisältyviä tietoja asianmukaisesti ja noudattaen soveltuvan lainsäädännön edellyttämää hyvää tietojenkäsittelytapaa. Soittolinja sitoutuu käsittelemään Henkilötietoja vain tämän sopimuksen ja Soittolinja-palvelun toimittamisen vaatimassa laajuudessa, ellei toisin erikseen sovita. Soittolinja toteuttaa tarpeelliset tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet Palvelun tilaajan puolesta käsittelemien Henkilötietojen suojaamiseksi laittomalta käsittelyltä. Tällaisten turvatoimien on vähintään täytettävä soveltuvan lainsäädännön asettamat vaatimukset. Soittolinjan tulee välittömästi ilmoittaa Palvelun tilaajalle tämän sopimuksen nojalla käsiteltyihin henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvasuoritusuhista.

Rekisterinpitäjää säilyttää omistusoikeuden ja immateriaalioikeudet Henkilötietoihin. Soittolinjalla on oikeus käsitellä Henkilötietoja palvellessaan Palvelun tilaajaa, kehittäessään järjestelmää Palvelun tilaajan hyväksi ja selvittäessään vikatilanteita tai suorittaessaan palvelun jatkuvuuden kannalta olennaisia ylläpitotyötä.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamat ja tietoonsa tulleet liikesalaisuuksiksi katsottavat tai muuten salassa pidettävät tiedot.

PALVELUN TILAAJAN YLEISET OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Palvelun tilaajan tulee pitää salassa ja suojata käyttäjätunnuksiaan, salasanojaan ja kaikkea muuta salassa pidettävää Soittolinja-palveluun liittyviä tietoja, ja varmistaa, että kaikki Palvelun tilaajan käyttäjätunnuksia käyttävät henkilöt noudattavat tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteita. Palvelun tilaaja vastaa kaikista vahingoista, jotka syntyvät luvattomasta pääsystä Soittolinja-palveluun.

Palvelun tilaajan tulee välittömästi ilmoittaa Soittolinjalle kaikista Soittolinja-tuotteita uhkaavista todellisista tiedossa olevista tai epäilyistä turvallisuusuhista, sekä kaikesta luvattomasta pääsystä Soittolinja-palvelun liittyviin luottamuksellisiin tietoihin ja henkilötietoihin.

Palvelun tilaaja takaa, että kaikkea henkilötietojen käsittelyyn ja kuluttajansuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja muuta lainsäädäntöä (mukaan lukien suoramarkkinointisääntelyä) noudatetaan kaikessa Palvelun tilaajan tai sen sopimuskumppanin harjoittamassa suoramarkkinoinnissa, puhelinmyynnissä ja muussa markkinoinnissa tai toiminnassa, jossa ja johon käytetään Soittolinja-palvelua.

Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että asiakas kopioi tai tulostaa järjestelmistä niihin tallentamansa tiedot tarvitsemassaan laajuudessa ennen sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden päätyttyä Soittolinja Oy:llä on oikeus poistaa järjestelmistä asiakkaan niihin tallentamat tiedot eikä Soittolinja Oy:llä ole sen jälkeen velvollisuutta palauttaa asiakkaan järjestelmiin tallentamia tietoja.

VASTUUNRAJOITUS

Soittolinja ei ole vastuussa Henkilötietojen menetyksestä tai tuhoutumisesta, tai Palvelun tilaajan sen seurauksena aiheutuvista vahingoista tai kuluista. Soittolinja ei ole vastuussa Palvelun tilaajan omasta Soittolinja-palvelun käytöstä tai siitä aiheutuvista vahingoista tai tappioista.

Soittolinja ei vastaa hallintansa ulkopuolisista verkkoyhteyksistä tai sähkönjakelusta johtuvista ongelmista, tai muista kolmannen osapuolen toimittamiin palveluihin tai tuotteisiin liittyvistä ongelmista tai muista ylivoimaisista esteistä johtuvista katkoksista Palvelussa.

Soittolinjan vahingonkorvausvastuu Palvelun tilaajalle rajoittuu joka tapauksessa viiteenkymmeneen prosenttiin maksuista, jotka Palvelun tilaaja on maksanut Soittolinjalle käyttömaksuina Soittolinja-palvelusta viimeisen kahden kuukauden aikana vahingonkorvausvaatimuksen vastaanottamisesta.

Edellä tässä kohdassa mainitun estämättä kumpikaan Osapuoli ei pyri sulkemaan pois tai rajoittamaan vastuutaan asiasta, josta Osapuoli ei lain mukaan voi rajoittaa vastuutaan, kuten vastuuta vahingosta, joka on aiheutunut tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Palvelun tilaaja käyttää palveluita omalla vastuullaan. Soittolinja ei ole missään vastuussa Palvelun tilaajan tai sen kumppanin tuottaman aineiston sisällöstä tai sen toimivuudesta.

Sisältö ei saa olla Suomessa voimassa olevien säännösten vastaista.

Soittolinja vastaa palvelun käyttökunnosta sekä korjaa mahdolliset virheet niin pian kuin se on mahdollista.

Soittolinja ei vastaa Palvelun tilaajan tietoverkkoon tai Asiakkaan aineistoon kolmannen osapuolen taholta kohdistuvasta luvattomasta käytöstä tai häirinnästä johtuvasta eikä muustakaan, esimerkiksi virusten aiheuttamasta, haitasta tai vahingosta.

HINNAT JA MAKSAMINEN

Palvelun tilaaja maksaa Soittolinjalle korvauksena Soittolinja-palvelun käytöstä Soittolinjan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen hinnan. Hinta tulee maksaa Soittolinjan esittämien laskujen ja maksuohjeiden mukaisesti. Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy. Palvelun tilaajalla on oikeus pyytää Soittolinjalta tietoja palveluista laskutettujen maksujen kertymisestä ja laskentaperusteista yhden (1) kuukauden sisällä kyseiset maksut sisältävän laskun vastaanottamisesta. Viivästyskorot ja huomautuskulut erääntyneistä, mutta maksamattomista maksuista lasketaan korkolain (633/1982) mukaan. Palvelun tilaajan on tehtävä huomautukset laskusta ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä.

Tähän Sopimukseen sisältyvät maksut ja hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, alennuksia tai muita veroja tai maksuja. Palvelun tilaaja on vastuussa kaikista veroista ja maksuista, joita voidaan määrätä maksettavaksi Soittolinja-palvelun ostamisesta tai käyttämisestä.

Soittolinja Oy:llä on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi.

Soittolinja Oy:llä on oikeus keskeyttää palvelu, mikäli Asiakkaalla on erääntyneitä laskuja ja laskuja ei ole maksettu maksukehotuksesta huolimatta.

Soittolinjalla on oikeus irtisanoa Palvelu välittömästi, jos Palvelun tilaaja on asetettu konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei osapuoli pysty suoriutumaan sopimuksen mukaisista taloudellisista velvoitteistaan.

MUUTOKSET

Soittolinjalla on oikeus hintojen ja sopimusehtojen muutokseen. Muutokset tulevat voimaan 90 päivän kuluttua siitä, kun Palvelun tilaajalle on ilmoitettu muutoksista. Palvelun tilaajalla on oikeus purkaa sopimus kuluvan laskutuskauden loppuun, mikäli Palvelun tilaaja ei hyväksy muutoksia.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Palvelun tilaajalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta ilman Soittolinjan kirjallisesti antamaa suostumusta.

Soittolinja Oy:llä on ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen sopimuksen siirtoa.

ERIMIELISYYDET

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja toissijaisesti Helsingin Välimiesoikeudessa.