

Henkilötietolain (523 /1999) 10 § ja 24 §:n mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

Rekisterinpitäjä

Soittolinja Oy (jäljempänä ”Soittolinja”)

Y-tunnus 2912603-7

Pohjoinen Rautatiekatu 11A19

00100 Helsinki

p. 09-4171333, info@soittolinja.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Jouko Koskinen p. 0504303484, jouko.koskinen@soittolinja.fi

Rekisterin nimi

Soittolinjan asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Soittolinjan henkilötietojen käsittely perustuu Soittolinjan oikeutettuun etuun. Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan, kehittämiseen, tilastointiin ja markkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Asiakasyrityksen tai -yhteisön tiedot, kuten y-tunnus, yritys/yhteisön nimitiedot, jakeluosoite, postinumero, postitoimipaikka, taustatiedot (mm. toimiala, henkilökunta- ja liikevaihtoluokka)
- Asiakasyrityksen tai -yhteisön päättäjien tai yhteyshenkilöiden tiedot, kuten etu- ja sukunimi, titteli, osoite, sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten asiakkaaksi tulopäivä, osallistuminen tilaisuuksiin ja viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot
- Lupatiedot, kuten suoramarkkinointiluvat ja –kiellot
- Käyttötietoja esim. palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot
- Asiakkaiden kanssa käytyjen puheluiden mahdolliset äänitallenteet

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan perustiedot tallennetaan säännönmukaisesti asiakkaan tekemästä yhteydenottopyynnöstä, puhelinoitosta tai muista vastaavista asiakassuhteen aikana rekisterinpitäjälle tehdyistä ilmoituksista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä esimerkiksi yritysten verkkosivuilta sekä palveluntarjoajilta, julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Tietojen luovutus

Soittolinja voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Soittolinja huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla mm. hyödyntämällä EU:n mallilausekkeita tietojen siirrosta kolmansiin maihin.

Rekisterin säilytysaika ja tietojen poistaminen

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi tarpeellista. Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

Rekisterin suojaus

Soittolinja noudattaa tiukasti säänneltyä vaitiolovelvollisuutta. Yksittäistä asiakasta koskevat tiedot ilmoitetaan ainoastaan lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, esimerkiksi asiakkaan omasta tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Manuaalisesti tallennetut tiedot

Ainoastaan Soittolinjan työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Ainoastaan Soittolinjan toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ja muilla teknisillä keinoilla, jotka suojaavat Soittolinjan ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse asiakasrekisteri@soittolinja.fi.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Tieto virheestä ja korjatut tiedot tulee ilmoittaa rekisterin ylläpitäjälle sähköpostitse asiakasrekisteri@soittolinja.fi.

Päivitetty:

21.01.2018